

MAGNICHARTERS tendrá el derecho de negar la transportación a personas y/o su equipaje, cuando de conformidad con las normas aplicables determine que ello podría implicar un riesgo o peligro, o bien, que la transportación de dichas personas, equipajes y/o pertenencias se encuentre prohibida por disposiciones o restricciones legales aplicables.

Con este fin, MAGNICHARTERS podrá revisar a las personas, sus equipajes y/o pertenencias que se llevarán a bordo de la aeronave.

El pasajero es responsable de traer consigo al momento de la documentación del vuelo toda la documentación personal correspondiente completa y vigente y de cumplir con las disposiciones sobre aduanas, migración, sanidad, de policía y otras disposiciones que sean aplicables para permitirles la salida del país, así como el ingreso al o los países de destino, así como en los lugares en que, en su caso, se llegare a realizar escalas.

MAGNICHARTERS

revisará que toda la documentación de los pasajeros se encuentre en regla previo a la operación del vuelo, reservándose en todo momento el derecho de negar el abordaje en caso de que alguno de ellos no cumpla con alguna normativa o regulación aplicable sin responsabilidad para MAGNICHARTERS.

En caso de comprar solo una ruta (One Way), el pasajero deberá llevar consigo su boleto de retorno el día del vuelo, para presentarlo en el momento del Check In en el aeropuerto, en caso de que se le solicite.

La reservación será válida solamente para la fecha que fue adquirida; por lo tanto, el pasajero se obliga a cubrir un cargo adicional si cambia de fecha, vuelo, o si la cancela. El que las modificaciones mencionadas sean permitidas, depende de la anticipación con que se soliciten.

Las solicitudes de cambio de fecha solo podrán realizarse con un mínimo de 15 días previos a la fecha del boleto confirmado. De confirmarse el cambio de fecha, procederá un cargo extra..

En caso de cancelaciones:

- Si el cliente solicita la cancelación de su reservación aplicará una penalidad del 100%.

En caso de No Show, aplicará una penalidad del 100%.

Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto, pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

Algunas tarifas y promociones no aplican en puentes y/o días festivos.

Si el pasajero no utiliza su boleto o no realizó ningún cambio antes de la salida del vuelo, éste no será válido en otra fecha.

La empresa puede cancelar, sin previo aviso, un vuelo o una reservación, sin más obligación que la de rembolsar

los pasajes o una parte de los pasajes que no se hubieran utilizado.

El pasajero deberá presentarse en el mostrador asignado para mostrar los documentos de su vuelo cuatro horas

antes de la salida.

El check in se cierra una hora y 30 minutos antes de la salida del vuelo.

Terminales para el check in:

- Vuelos Originando en Cancún: Terminal *2* Aeropuerto Internacional de Cancun (CUN)
- Vuelos Originando en Mérida: Terminal Aeropuerto Internacional Manuel Crescencio de Mérida (MID)
- Vuelos Originando en Ciudad de México: Terminal Aeropuerto Internacional Felipe Angeles, puerta 4, Bahía B (NLU)
- Vuelos Originando en Monterrey: Terminal * A* Aeropuerto Internacional de Monterrey (MTY)
- Vuelos Originando en Habana:
- Salidas internacionales (hacia CUN, MTY, NLU o MID), terminal *3* Aeropuerto Internacional Jose Martí (HAV)
- Salidas nacionales (hacia Cayo Coco), terminal *1* Aeropuerto Internacional Jose Martí (HAV)
- Vuelos Originando en Cayo Coco: Terminal Aeropuerto Internacional Jardines del Rey (CCC)

MAGNICHARTERS no asume ninguna responsabilidad por el gasto de la transportación terrestre de los pasajeros, equipaje, consumo de alimentos, hospedaje o algún otro concepto, que se deba a la interrupción de su itinerario, ya sea ocasionada por cuestiones meteorológicas, de tráfico aéreo, etc. Estos gastos deberá cubrirlos el pasajero.

En el caso de que se efectuara un cambio de vuelo ocasionado por las operaciones de MAGNICHARTERS, éste le

será informado a través del correo electrónico que proporcionó al hacer su reservación.

Política de equipajes:

Tarifa Económica

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en ambos tramos de la ruta.

Tarifa Standard

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Cuba- Mexico de la ruta.

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 2 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Mexico-Cuba de la ruta.

Tarifa Standard Premiun

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Cuba- Mexico de la ruta.

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 3 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Mexico-Cuba de la ruta.

Tarifa Premium Plus

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Cuba- Mexico de la ruta.

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 4 equipaje de bodega de 25 Kg por persona en el tramo Mexico-Cuba de la ruta.

Tarifa Especial Paquete

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 15 Kg por persona en el tramo Cuba- Mexico de la ruta.

Está permitido llevar 1 pieza de 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 15 Kg por persona en el tramo Mexico-Cuba de la ruta.

Las dimensiones permitidas son las siguientes: Equipaje de mano: 40 centímetros de base, 40 centímetros de largo y 25 centímetros de ancho. Equipaje documentado: 57 centímetros de largo y 40 centímetros de ancho.

Equipaje con cargo extra: en el mostrador se te confirmará la disponibilidad de espacio.

Sombrillas que no vayan dentro de la maleta se consideran 1 pieza más de equipaje y debe ser informado con antelación.

Los artículos de valor, permanecerán bajo custodia del pasajero a bordo del avión. MAGNICHARTERS no es responsable del traslado, daño o pérdida de los mismos.

MAGNICHARTERS no se hace responsable por daño o pérdida de artículos de valor, tales como monedas, joyas, piedras preciosas, objetos de arte, documentos, acciones y certificados negociables,

aparatos electrónicos, artículos de fotografía, video o por artículos de fácil descomposición; los cuales no se consideran como equipaje y son transportados sin conocimiento ni consentimiento de la Empresa. Todo reclamo referente a equipajes deberá formularse antes de abandonar el aeropuerto.

La documentación de artículos frágiles se realiza bajo riesgo del pasajero.

No se permite la transportación de ningún tipo de mascota, ni cajas de huevo.

MAGNICHARTERS no cuenta con servicio de carga.

En el caso de que se presente un intercambio de equipaje, inmediatamente se rastrea el control de la maleta que se intercambi6 en la base de datos de la reservaci6n del pasajero para as6 coordinar su localizaci6n y la entrega del mismo; en caso de que alg6n da6o se presente en el equipaje, tendr6 que efectuarse una evaluaci6n del mismo y se coordinar6 su env6o a un lugar especializado para reparaci6n, con el reporte respectivo de da6os.

Extrav6o de equipaje, se efectuar6 un rastreo del mismo y si no se localiza en menos de 30 d6as h6biles, se finiquitar6 como marca la ley.

MAGNICHARTERS no se hace responsable por da6os en el equipaje como raspaduras, manchas, etc., que resulten del manejo del mismo.

En caso de transportar art6culos como armas de fuego, equipos de pesca o de competencia, etc., tendr6 que efectuar un procedimiento especial de documentaci6n, por lo cual debe presentarse 3 horas antes de salida del vuelo, con los certificados correspondientes para su traslado y la identificaci6n oficial del titular, para el llenado correspondiente y la autorizaci6n del departamento de la PFP en el aeropuerto.

La documentaci6n de hieleras elaboradas de un material fr6gil est6 prohibida, no se permite llevarlas abordo del avi6n, ya que puede ocasionar derrames de l6quidos, tampoco se trasladar6n equipajes que excedan las dimensiones permitidas por MAGNICHARTERS